

**Информационная справка
по итогам проведения мониторинга
удовлетворенности обучающихся
и их родителей (законных представителей) доступностью
и качеством реализации дополнительных
общеобразовательных программ**

С целью исполнения плана мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года в мае-июне 2024 года ОГБУ «БРМЦ ДОД» проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) доступностью и качеством реализации дополнительных общеобразовательных программ.

В исследовании приняли участие 3220 обучающихся в возрасте от 5 до 18 лет и 3068 родителей (законных представителей) из учреждений дополнительного образования 22 муниципальных образований Белгородской области (Приложение 1).

Среди респондентов из числа обучающихся 50,2% опрошенных – это девочки, 49,8% – мальчики. Из них, в возрасте от 5-7 лет – 10,7%, 8-11 лет – 43,1%; 12-14 лет – 33,5%; 15-17 лет – 12,7%.

По предоставленным родителями данным 33,5% детей обучается в кружках (секциях) 1 год, 24,3% – 2 года, 20,3% – более 3 лет, 14,9% – 3 года и 7% – менее 1 года.

По результатам проведенного мониторинга отмечено следующее.

Учреждения дополнительного образования Белгородской области предлагают широкий спектр дополнительных образовательных программ и в качестве приоритетного фактора при выборе объединения обучающиеся указали собственное желание к посещению занятий (39,4%). Большинство родителей так же отметили, что главной причиной выбора кружка (секции) является желание ребенка (31%). Наиболее популярные ответы, схожие в обеих группах респондентов, представлены на диаграмме 1.

Среди других причин при выборе кружка (секции) обучающиеся указали, что захотели научиться большему в уже известной и интересной для

них области, видят в дополнительных занятиях пользу для своего здоровья. Незначительное количество респондентов отметили, что записались в кружок (секцию) благодаря рекламе.

Родители же среди других причин при выборе кружков (секций) отметили стремление развивать ребенка в этом направлении (11%), удобное расписание кружков (секций) (8,6%), реклама дополнительного образования (6,1%), уникальность кружка (секции) (5,3%). Следует отметить, что небольшое количество опрошенных предложили свои варианты ответов и указали, что при выборе кружка (секции) для ребенка они руководствовались рекомендациями врача и необходимостью дополнительной физической нагрузки.

Диаграмма 1



Занятия в кружках (секциях) дополнительного образования способствуют развитию различных аспектов личности ребенка. Так, по мнению большинства респондентов, занятия дают возможность прежде всего развивать интересы и способности ребенка. На данную возможность указывает более значительная часть родителей, чем детей (34,4% и 24,7%

соответственно).

Также обучающиеся рассматривают занятия в объединениях как возможность обучиться чему-нибудь полезному (17,7%), заниматься любимым делом (15%), достичь высоких результатов (11,3%), весело провести время (10,3%), найти новых друзей (9,6%), научиться общаться (7,6%), а также порадовать родителей (3,7%). Лишь небольшое количество опрошенных предложили свой вариант и указали, что занятия дают возможность укреплять здоровье, помогают с пользой провести свободное время.

Родители же отметили, что смысл дополнительного образования они видят в возможности обеспечить полезную занятость ребенка в свободное время (21,4%), в развитии самостоятельности и опыта общения ребенка (18%), в успешном освоении образовательной программы в школе (10,8%), а также в помощи при выборе профессии (8,3%) и подготовке к будущей профессиональной деятельности (6,9%).

Необходимо отметить и достаточно высокий уровень интереса к программам дополнительного образования. Так, 90,6% обучающихся указали, что всегда с удовольствием посещают объединения дополнительного образования. Аналогично и мнение родителей – 86,9% респондентов считают, что их дети всегда с удовольствием посещают занятия.

При анализе общей удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых в учреждениях дополнительного образования, важными является их удовлетворенность по таким критериям, как содержание, расписание занятий, а также успехи обучающихся, которых они достигли в ходе освоения дополнительных общеобразовательных программ (см. Диаграмму 2).

Как показано на диаграмме 2 самая высокая степень удовлетворенности отмечена в равной мере всеми респондентами в отношении содержания занятий. Примечательно и то, что удовлетворенность родителей

организацией процесса обучения по указанным критериям в целом выше удовлетворенности обучающихся.

Диаграмма 2



При оценке характеристик учебных помещений 87,2% обучающихся указали, что удовлетворены оборудованием помещений. Аналогично и мнение родителей – 86,1% из них отметили, что удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных помещений (рабочее место ребенка, наглядные пособия, спортивный инвентарь, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы), а также санитарно-гигиеническим состоянием помещений – 91,7%.

Наиболее важным фактором, который мог бы помешать занятиям ребенка дополнительным образованием, является территориальная расположенность учреждения дополнительного образования. Но более 90% всех категорий респондентов полностью удовлетворены расположением помещений для занятий, близостью к месту проживания и удобством добираться до учреждения транспортом. Это свидетельствует о наличии развитой сети учреждений дополнительного образования в регионе как

в городской, так и в сельской местности.

Важным условием создания комфортной среды на занятиях является психологически благоприятная непринужденная атмосфера. Данные мониторинга подтверждают, что основная часть обучающихся чувствуют себя в коллективе достаточно комфортно. Так 91,9% опрошенных ответили, что им нравится общаться с другими ребятами, 94,3% указали, что им легко общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами и просьбами.

Важным фактором определения успешности педагогической деятельности для родителей является уровень профессионализма педагога, его умение строить доброжелательные и доверительные взаимоотношения с обучающимися, а также взаимоотношения педагога с родителями. Так, при оценивании личных и профессиональных качеств педагога дополнительного образования родителями показана высокая степень удовлетворённости (см. Диаграмму 3).

Диаграмма 3



При оценке результатов занятий в кружке (секции) самое большое количество родителей указали, что их ребенок приобрел актуальные знания,

умения, практические навыки (43,5%), ему удалось проявить и развить свой талант, способности (30,9%). Значительно меньше респондентов ответили, что их ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе (11,7%), сориентировался в мире профессий и освоил значимые для профессиональной деятельности навыки (10,7%). Лишь небольшая доля респондентов указали, что особых результатов не заметили (1,8%) или затруднились с ответом (1,4).

На диаграмме 4 более детально представлены сведения о результатах обучения ребенка в кружке (секции) по мнению родителей обучающихся.

Диаграмма 4



Обучающиеся при оценивании отношения родителей к своему посещению кружка (секции) подавляющим большинством указали, что родители довольны их занятиями (95,8%).

Оценивая уровень полноты и актуальности информации об объединении дополнительного образования, его деятельности, размещенной в сети Интернет (на официальном сайте или социальных сетях), 92,3% родителей заявили, что считают информацию полной и достаточной, 4,7% – что информация представлена частично, 2,3% – затруднились с ответом. Лишь по мнению 0,6% – информация отсутствует. Наибольшее процентное соотношение так ответивших по муниципальным образованиям выявлено в Волоконовском районе (2,5%), Губкинском городском округе (1,4%), Чернянском районе (1,2%) и г. Белгороде (1%).

Также 95,2% родителей указали на то, что им была предоставлена возможность записать ребенка на кружок (секцию) через АИС «Навигатор дополнительного образования Белгородской области» (далее – Навигатор). Лишь незначительное количество респондентов указали на отсутствие предоставления такой возможности. Наибольшее процентное соотношение выбравших данный ответ по муниципальным образованиям выявлено на территориях Вейделевского (21,7%), Корочанского (16,1%) и Волоконовского (10,1%) районов.

Результаты исследования позволяют говорить о том, что обучающиеся и их родители (законные представители) в целом удовлетворены доступностью и качеством реализации дополнительных общеобразовательных программ в учреждениях дополнительного образования Белгородской области. По всем заявленным критериям оценки наблюдаются высокие показатели удовлетворенности.

Следует отметить, что по сравнению с результатами мониторинга, проведенного в декабре 2023 года, для всех групп респондентов в текущем году характерна более высокая оценка удовлетворенности в отношении расписания занятий, успехов ребенка, достигнутых в процессе освоения дополнительных общеобразовательных программ, удобного

территориального расположения учебных помещений. Также вырос процент опрошенных, для которых при выборе объединения дополнительного образования главным является сам руководитель и уровень его профессионализма.

Увеличилась доля родителей, проявляющих повышенный интерес к программам дополнительного образования, отметивших высокий уровень удовлетворенности материально-технической оснащенностью учебных помещений, готовых порекомендовать другим кружок (секцию), в котором занимается их ребенок, высоко оценивающих уровень полноты и актуальности информации об объединении дополнительного образования, а также возможность записать ребенка в кружок (секцию) через Навигатор. Необходимо подчеркнуть, что возрос процент родителей, оценивающих дополнительное образование как способ обеспечить полезную занятость ребенка в свободное время.

Приложение 1

| Муниципалитет | Количество обучающихся, принявших участие в мониторинговом исследовании | Количество родителей, принявших участие в мониторинговом исследовании |
|---------------------------------|--|--|
| Алексеевский городской округ | 161 | 112 |
| Белгородский район | 109 | 134 |
| Борисовский район | 5 | 5 |
| Валуйский городской округ | 50 | 18 |
| Вейделевский район | 161 | 189 |
| Волоконовский район | 99 | 79 |
| г. Белгород | 606 | 625 |
| Грайворонский городской округ | 208 | 167 |
| Губкинский городской округ | 119 | 139 |
| Ивнянский район | 585 | 518 |
| Корочанский район | 153 | 93 |
| Красненский район | 59 | 53 |
| Красногвардейский район | 136 | 124 |
| Краснояржужский район | 4 | 7 |
| Новооскольский городской округ | 2 | 2 |
| Прохоровский район | 3 | 7 |
| Ракитянский район | 142 | 122 |
| Ровеньский район | 132 | 125 |
| Старооскольский городской округ | 213 | 191 |
| Чернянский район | 151 | 169 |
| Шебекинский городской округ | 83 | 158 |
| Яковлевский городской округ | 39 | 31 |